

# 基隆市中山區中山國民小學員工職場霸凌防治與處理要點

中華民國 111 年 02 月 17 日通過

中華民國 113 年 06 月 26 日通過

中華民國 113 年 11 月 25 日修訂

- 一、基隆市中山區中山國民小學（以下簡稱本校）為建構健康友善之職場環境，及避免同仁於執行職務時遭受身體或精神不法侵害，提供本校同仁免受霸凌侵犯之職場，使其安心投入工作，特訂定本要點。
- 二、本要點適用於本校工作之人員。
- 三、本要點所稱職場霸凌，指發生於本校內，個人或集體藉由權力濫用與不公平之處罰，所造成持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信，並帶來沉重之身心壓力。
- 四、為防治前點所稱職場霸凌行為，提供於本校工作之人員免受職場霸凌之工作及服務環境，本校設置職場霸凌申訴管道如下，並於本校網站公開揭示：
  - (一)申訴專線電話：02-24223053 分機 50
  - (二)申訴專用電子郵件信箱：cshps24223053@gmail.com（每日由專人負責接收訊息）本校首長涉及職場霸凌事件，申訴人應向基隆市政府提出申訴，其處理程序依基隆市政府相關規定辦理。
- 五、本校應防治工作場所職場霸凌之發生，保護員工不受職場霸凌之威脅，建立友善之職場環境，提升主管與部屬正確工作觀念。如有職場霸凌或疑似情事發生時，應即檢討、改善防治措施。

為加強員工有關職場霸凌防治措施及申訴管道之宣導，本校得利用各種集會、印刷品、網際網路及訓練課程傳遞相關訊息。
- 六、本校為處理職場霸凌事件之申訴，應設職場霸凌防治及申訴處理委員會（以下簡稱本委員會）。本委員會置委員五至七人，校長為召集人；其餘委員，得由校長就本校教職員指定兼任之，並得視需要聘請社會公正人士或學者專家擔任，負責辦理調查及審議職場霸凌相關事宜。

前項委員任一性別比例應達三分之一。

本委員會由召集人召集並為主席；召集人因故不能出席時，指定委員一人代理之。

本委員會應有二分之一以上委員出席，始得開會。有出席委員過半數之同意，始得決議。
- 七、申訴職場霸凌事件者，應於事件發生後一年內為之，霸凌事件持續發生者，以最後一次事件結束之次日起一年內為之。

前項申訴，得以言詞或書面提出，以言詞為申訴者，受理人員應作成紀錄，並向申訴人朗讀或使其閱讀，確認內容無誤後，由其簽名或蓋章。

申訴書或紀錄，應載明下列事項，並由申訴人簽名或蓋章：

  - (一)申訴人姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話。
  - (二)有法定代理人或委託代理人者，其姓名、國民身分證統一編號、服務單位、職稱、住居所、聯絡電話，如為委任代理人並應檢附委任書。

(三)申訴事實發生日期、內容、地點、行為態樣及相關事證或人證。

申訴書或紀錄不合前項規定，而其情形可補正者，應通知申訴人於十四日內補正。

八、申訴人於本委員會作成決定前，得以書面撤回其申訴；其經撤回者，不得就同一事由再為申訴。

九、本委員會處理流程如下：

(一)接獲職場霸凌申訴案件應立即通報校長及相關協處單位，由人事室將案件提報本委員會，召集人應於七日內召開本委員會推派委員或外聘社會公正人士或學者專家三人以上組成調查小組，其中外聘委員人數不低於三分之二，外聘委員每次出席調查並得支領出席費。

(二)專案小組調查過程應保護當事人之隱私權及其他人格法益，調查結束後，並應作成調查報告書，提本委員會評議。

(三)申訴案件之評議，得通知當事人、關係人到場說明；必要時，得依相關法律請求協助。

(四)申訴案件應自受理之次日起一個月內調查完成並作成評議，必要時經校長同意得延長一個月，以1次為限，並通知當事人。但上開期間於依規定通知補正者，自補正之次日重新起算；未補正者，自補正期間屆滿之次日重新起算。

(五)本委員會對申訴案件之評議，應作出成立或不成立之決定。決定成立者，應作成懲處及其他適當處理之建議；決定不成立者，仍應審酌審議情形，為必要處理之建議。

(六)申訴決議應載明理由，以書面通知當事人並移請相關機關依規定辦理。

申訴人及申訴之相對人對申訴案之決議有異議者，得依其適用之法令提起救濟。

(七)申訴案件經證實，申訴人有誣告之事實者，應作成適當處理之建議。

十、申訴案件有下列各款情形之一者，應不予受理：

(一)無具體之事實內容或未具真實姓名、服務機關及住居所者。

(二)申訴不符規定而無法通知補正，或經通知補正逾期不補正者。

(三)提起申訴逾申訴期限者。

(四)申訴人非職場霸凌事件之受害人或其法定代理人者。

(五)同一事由經申訴決定確定或已撤回後，再提起申訴者。

(六)對於非屬職場霸凌範圍之事件提起申訴者。

十一、參與職場霸凌申訴案件之處理、調查、評議之人員，對於知悉之申訴案件內容應予保密，違反者，本委員會召集人應即終止其參與，並得視其情節輕重，簽報校長懲處或解除其聘(派)兼。

十二、參與職場霸凌申訴案件之處理、調查、評議之人員，有下列各款情形之一，應自行迴避：

(一)本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。

(二)本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。

(三)現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。

(四)於該事件，曾為證人、鑑定人者。

前項人員應迴避而不自行迴避或有其他具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞者，當事人得以書面舉其原因及事實，向本委員會申請迴避。

第一項人員有第一項各款所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由本委員會命其迴避。

十三、職場霸凌案件已進入司法程序，或移送監察院調查、懲戒法院審理者，本小組得決議暫緩調查及評議。

十四、本校得視當事人之身心狀況，透過員工協助方案機制，協助轉介相關專業輔導機構、提供法律協助等，並持續關懷個案後續情形。

十五、本校對於職場霸凌申訴案件應參考調查報告建議事項辦理，並視情節輕重，檢討相關人等之行政責任、採取職務調整，或輔以適當時數之心理諮商、教育訓練等措施，避免類似情事再度發生。

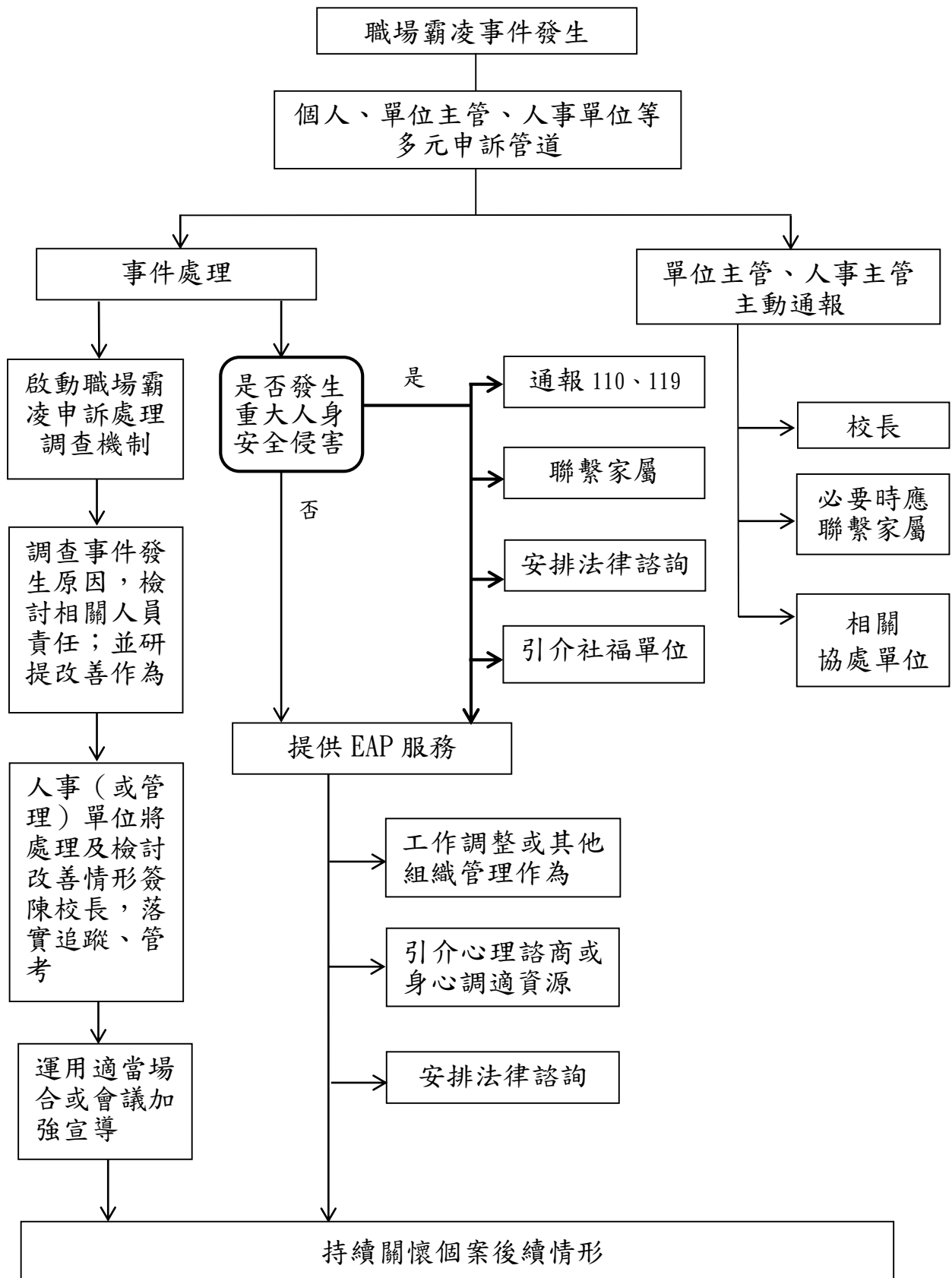
對於職場霸凌申訴案件之申訴人、證人或其他協助調查之人，不得因提起申訴、擔任證人或協助調查，而為不利之處分、不合理之管理措施或工作條件之處置。

申訴案件經證實，申訴人有誣告之事實者，本校應依本委員會之建議，對申訴人為適當之處置。

十六、本要點未盡事宜，悉依相關法令規定辦理。

十七、本要點奉校長核定後實施，修訂時亦同。

## 基隆市中山區中山國民小學員工職場霸凌處理標準作業流程



## 基隆市中山區中山國民小學職場霸凌事件申訴書

|                                                                                                                             |                   |                                                        |       |  |        |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|-------|--|--------|------|
| 申<br>訴<br>人                                                                                                                 | 姓 名               |                                                        | 身分證字號 |  | 聯絡電話   | (住宅) |
|                                                                                                                             | 服務單位              |                                                        | 職 稱   |  |        | (手機) |
|                                                                                                                             | 通訊地址              |                                                        |       |  |        |      |
| 申<br>訴<br>事<br>實<br>內<br>容                                                                                                  | 被申訴人姓名            |                                                        | 服務單位  |  | 職 稱    |      |
|                                                                                                                             | 發生時間              | 年                      月                      日        |       |  |        |      |
|                                                                                                                             | 發生地點              |                                                        |       |  |        |      |
|                                                                                                                             | 發生過程              |                                                        |       |  |        |      |
| 相<br>關<br>證<br>據                                                                                                            | (請條列附件並檢附於後；無者免填) |                                                        |       |  |        |      |
| 委<br>託<br>代<br>理<br>人<br><br>(無則免填)                                                                                         | 姓 名               |                                                        | 身分證字號 |  | 與申訴人關係 |      |
|                                                                                                                             | 聯絡電話              | (住宅)                                              (手機) |       |  |        |      |
|                                                                                                                             | 通訊地址              |                                                        |       |  |        |      |
| <p>申訴人簽章：</p><br><br><p>代理人簽章：</p><br><br><p>申訴日期：                      年                      月                      日</p> |                   |                                                        |       |  |        |      |

# 基隆市中山區中山國民小學職場霸凌事件申訴調查報告書

|              |      |                                                                                                                                                           |
|--------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 當事人資料        | 申訴人  | 一、姓名：<br>二、國民身分證統一編號：<br>三、服務單位及職稱：<br>四、住居所：<br>五、聯絡電話：                                                                                                  |
|              | 被申訴人 | 一、姓名：<br>二、國民身分證統一編號：<br>三、服務單位及職稱：<br>四、住居所：<br>五、聯絡電話：                                                                                                  |
| 當事人關係        |      | <input type="checkbox"/> 同事 <input type="checkbox"/> 上下屬關係 <input type="checkbox"/> 其他_____                                                               |
| 申訴內容         |      | 詳所附申訴書                                                                                                                                                    |
| 申訴日期         |      | 年      月      日(送達日期    年      月      日)                                                                                                                  |
| 調查結果及建議      |      | 本案經調查結果，認職場霸凌事件 <input type="checkbox"/> 成立 <input type="checkbox"/> 不成立<br><br>一、 事由<br><br>二、 調查事項<br><br>三、 認定事由<br><br>四、 佐證資料<br><br>五、 成立或不成立適當處理建議 |
| 調查記錄<br>製作日期 |      | <div>調查單位</div>                                                                                                                                           |